



לתשומת ליבך!

מדיניות הפרטיות של האגודה לתרבות הדיור עודכנה. להלן תמצית מדיניות הפרטיות המעודכנת. תמצית זו לא מהווה תחליף לעיון במדיניות הפרטיות המלאה. במדיניות הפרטיות מפורטים סוגי המידע שאנו אוספים, מטרות איסוף המידע האישי, מקרים בהם המידע יימסר לצדדים שלישיים ועוד.

המידע האישי שתמסור או ייאסף אודותיך ישמר במאגרי המידע של האגודה לתרבות הדיור וישמש אותה במהלך חברותך בה למתן שירות שיבוקש על ידך במסגרת סל השירותים שהאגודה מעמידה לרשותך ומטרות נוספות כמפורט במדיניות הפרטיות.

אין חובה למסור לנו מידע אודותיך, אולם מסירת המידע עשויה להיות הכרחית לביצוע פעולות או לקבלת שירותים מסוימים, שללא מסירתו, לא נוכל לספק לך אותם.

אנחנו מיידעים אותך לגבי זכויות העיון והתיקון בנוגע למידע.

כללי

אתר זה מופעל על ידי האגודה לתרבות הדיור (להלן: "**האגודה**"). האגודה מכבדת את פרטיות הלקוחות ו/או המשתמשים בשירותיה (להלן: "**המשתמשים**" או "**המשתמשים**" או "**הלקוחות**") ועושה מאמצים כדי להתייחס בכבוד לפרטיותם.

מדיניות פרטיות זו מספקת מידע ביחס לאופן שבו האגודה אוספת, משתמשת, מעבדת ומשתפת את המידע של המשתמשים באתר האגודה ובכל מערכות הניהול והמידע המשלימות שהאגודה משתמשת בהן (להלן: "**האתר**"). זאת, לרבות שירותים נלווים המסופקים על ידה באמצעים מקוונים/דיגיטליים/סלולריים ואחרים לרבות תוך גלישה באתר (להלן: "**השירותים**") ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר וכן מהווה הסכם מחייב בין המשתמש לאגודה.

מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת לנשים וגברים כאחד. הוראות מדיניות הפרטיות חלות על כל משתמש שנכנס לאתר ועושה או מנסה לעשות שימוש בו ו/או בשירותים.

בכניסה לאתר ו/או שימוש בו, הנך נותן את הסכמתך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו. ככל שאינך מסכים להוראות אלו, באפשרותך לא להיכנס או להשתמש באתר ובשירותים. האגודה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת ובהתאם לצורך, את הוראות מדיניות פרטיות זו.

שינויים אלה יהיו תקפים מרגע פרסומם. שימוש שלך באתר ו/או בשירותים לאחר ביצוע שינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים שנערכו ועל כן אנו ממליצים לך לעיין במדיניות זו מעת לעת.

איסוף המידע

האגודה אוספת שני סוגים של מידע מהמשתמשים:

1. מידע שאינו אישי- הסוג הראשון של המידע הוא מידע הנאסף באמצעות השימוש באתר ו/או בשירותים שמוענקים לך במסגרת חברותך באגודה ואינו מאפשר בהכרח זיהוי המשתמש ממנו נאסף המידע.

2. מידע אישי- סוג המידע השני שנאסף על ידי האגודה הינו מידע אישי שמאפשר או עשוי לאפשר זיהוי אינדיבידואלי של המשתמש. תשומת ליבך, כי ייתכן שחלק מהשימושים ו/או השירותים המוצעים ו/או נגשים במסגרת השירותים טעונים או יהיו טעונים הרשמה ומסירת מידע, וייתכן כי בלי למסור נתונים אלה אשר יהיו דרושים לצורך מתן שירות מסוים, לא תוכל לקבל את השירות הרלוונטי, או לקבל מענה לפנייתך. ביחס לחלק מהשירותים, וכחלק בלתי נפרד מהליך ההרשמה והשימוש בהם, ייתכן, כי האגודה תידרש לאמת את זהותך בהתאם למידע שנמסר על ידך.

עם רישומך לשירות המוצע באמצעות מסירת פרטיך בחלונות או בטפסים המיועדים לכך, ייתכן, כי פרטי הרישום שלך יזוהו עם פרטי השימוש שלך כפי שמעודכנים בשירותים שונים הניתנים על ידי האגודה.

המשתמש מצהיר, כי הוא מודע ומסכים בזאת, כי כל מידע שמסר ו/או שייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו עם האגודה ו/או באמצעות צדדים שלישיים הקשורים אליה, במסגרת

השימוש שלו באתר, הפעלה או שימוש בשירותים של האגודה, לרבות המידע והנתונים - יישמרו במאגרי המידע שבשליטת האגודה.

מידע זה כולל כל נתון אישי או מזהה הקשור למשתמש, לרבות פרטים שמסר מיוזמתו או פרטים שנאספו באופן אוטומטי במהלך ההתקשרות, השימוש בשירותים או הגלישה כאמור וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים. אם מדובר בשיתוף פעולה עסקי-ההסכמה תחול גם ביחס למידע הנוגע לפעילותו העסקית ו/או ללקוחות הקצה שלו אשר נמסר לאגודה כדין והתקבלה לגביו הסכמה להעברה בין אם טרם ההתקשרות ובין אם במהלכה או לאחריה.

סוג המידע

1. מידע אישי- שם, כתובת, מספר טלפון, מגדר, תעודת זהות, וכתובת דואר אלקטרוני. מידע שתמסור במסגרת מבצעים, פעילויות, תחרויות, סקרים, הגרלות או בעת הרשמה לכל שירות אחר. מידע שאתה מסכים להנגיש לנו כאשר אתה משתמש באפליקציות השונות שלנו. נתונים על שימוש בשירותי האגודה (נתוני שיחות, נתוני גלישה, רכישות, לרבות רכישות שלא הושלמו של מוצרים ושירותים, נתוני מסרונים). תיעוד תכתובות ושיחות כאשר פונים לערוצי השירות של האגודה לרבות פניות לצורך טיפול בענייני הבית המשותף, בירורים, התעניינות בשירותים, באמצעות צ'ט, באמצעות טפסי פניה באתר, דפי נחיתה, באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של האגודה או כל ערוץ תקשורת אחר של האגודה. פרטי פרופיל הפייסבוק ו/או האינסטגרם וכל פלטפורמה חברתית אחרת נוספת (להלן: "היישום") של המשתמשים אשר פנו אל האגודה באמצעות הפנייה לאתר היישום בהתאם למדיניות הפרטיות של היישום.
2. תשלום ומידע פיננסי- פרטי אמצעי תשלום, סיסמאות ואישורים של הלקוח, פרטי בנק ככל שנמסרים.
3. מידע טכני- פרטי ספק האינטרנט, כתובת IP, מידע שמתקבל מקבצי cookies.
4. מידע המאפיין שימוש באתר- זמני גלישה באתר, היקף, משך ותדירות השימוש בו, היקף ואופי התכנים הנצפים באתר, שירותים, מוצרים, כתובות, תמונות וסרטונים שנצפו או בהם הביע המשתמש עניין, מוצרים/שירותים שנרכשו על ידי המשתמש, מידע על רישום לשירותים אחרים דרך האתר, פרטים נוספים המעידים על אופן ודפוסי השימוש בשירותים והגלישה באתר.

מטרות האיסוף והשימוש במידע

המידע שיימסר לאגודה או ייאסף על ידה, לרבות מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, יישמש את האגודה בעיקר כדי לספק שירותים, לשפר את השירותים, למטרות שיווקיות, בהתאם להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של האגודה.

בין השאר האגודה תשתמש במידע שיימסר לה על ידי המשתמש לצרכים הבאים:

1. יצירת קשר עם המשתמש לצורך מענה בפנייה.
2. שיפור השירות וחוויית המשתמש באתר.
3. שליחת עדכונים, מידע ו/או הצעות.
4. פיתוח מוצרים ושירותים, אספקת שירות טוב ומותאם יותר למשתמש.
5. ביצוע פרסום ממוקד על בסיס שימוש בעוגיות cookies בממשקים השייכים לאגודה, בין היתר לשם שמירה על תפקוד תקין של האתר בתפעולו השוטף, אבטחת המידע של המשתמשים באתר וביצוע ניתוח של התנהגויות המשתמשים לצורך התאמת האתר אישית אליהם. באפשרות המשתמש לחסום אפשרות זו, על ידי שינוי הגדרות ה-cookies וכן על ידי שינוי הגדרות החשבון האישי. בנושא זה, ניתנת הבהרה למשתמש, כי ככל שיבחר לחסום את השימוש ב-cookies, לא ייחסם גם פרסום המודעות, אלא שאלו לא יהיו מותאמות לתחומי העניין של המשתמש והכל כמפורט במדיניות ה-cookies.
6. איסוף ושילוב המידע לצורך פיקוח על השימוש במוצרים ובשירותים, על מנת לסייע לשפר את איכות המוצרים והשירותים.
7. עיבוד הזמנות שביצע המשתמש בשירותים שרכש לצורך אספקת המוצר/השירות הרלוונטי.
8. יצירת קשר עם הלקוח במידה והחברות באגודה עומדת לפוג.
9. מתן מענה למשתמש על שאלות ופניות.

10. יצירת קשר בנוגע למידע עדכני אודות מוצרים/שירותים שהמשתמש עשה בהם שימוש.
11. עמידה בדרישות החוק וחובות רגולטוריות.
12. פיתוח יצירה ותפעול של כלי בינה מלאכותית למטרות הארגון.
13. מחקר, תיעוד ובקרה בנוגע לפעולות המבוצעות באתר, ישומנים ושירותים של האגודה.
14. יצירת קשר עם המשתמש על מנת לעדכן אותו על מוצרים או שירותים ואף מחקרי שוק בהם יוכל להשתתף.
15. יצירת קשר עם המשתמש במידה ופעולה/רכישה/שירות שביקש לבצע באתר אינה הושלמה בהתאם להוראות הדין.
16. פניה אל המשתמש באמצעות דיוור ישיר, בהתאם להוראות הדין.

שמירה ושיתוף מידע עם צדדים שלישיים

ככלל האגודה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את משתמשי האתר בשמם או בפרטי זהותם לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך ו/או כדי לספק לך שירות שביקשת, רכשת ו/או נרשמת אליו או למי שהוסמך על ידך לשם כך.
2. במקום בו העברת המידע מתבקשת לצורך פעילותה של האגודה אל מול גוף שאיתו היא נמצאת בשיתוף פעולה עסקי ותוך שמירה על סודיות במידע ואבטחתו במסגרת זו.
3. במקרה בו נדרשת העברת פרטים לספקי תוכן ו/או שירותים על מנת להשלים בקשה או פניה שלך.
4. במקרה בו הפרת את תנאי התקנון, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצעת או ניסית לבצע באמצעות האתר ו/או בקשר איתו פעולות מנוגדות להוראות התקנון ו/או בניגוד לכל דין.
5. בשל צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על פי חוק המורה לאגודה למסור את המידע לצדדים שלישיים ו/או לשם מניעת ביצוע עבירה.
6. בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך לבין האגודה ו/או מטעמך לבין האגודה ו/או מי מטעמה.
7. במקרה בו תסבור האגודה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש או לגופם של אנשים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדי האגודה ו/או מי מחבריה, או על מנת לפגוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה על האגודה.
8. במקרה בו העבירה ו/או המחלת האגודה לצד שלישי את פעילותה ו/או זכויותיה וחובותיה לצדדים שלישיים, ובלבד שהצדדים השלישיים יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות בתקנון זה בקשר עם המידע.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של האגודה להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי ו/או שאינו אישי ו/או אשר אין בו כדי לזהות את הגולש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר לרבות הפיכת מידע אישי לאנונימי לצורך מחקר וסטטיסטיקה ולמען המטרות המנויות לעיל.

אבטחת מידע

האגודה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועומדת בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע תשע"ז-2017) בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחזירה בלתי מורשת למחשבי ושרתי האגודה, אין בהם ביטחון מוחלט. לכן, האגודה לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בו.

ככל שאתה מאמין שהמידע שלך טופל שלא בהתאם למדיניות שלנו, אנא פנה אלינו ישירות בכתובת המייל - moked@tarbut-hadiur.gov.il

זכויות משתמש ויצירת קשר בנושאי פרטיות

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי האגודה, ואף לבקש מהאגודה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, מעודכן או מדויק.

האגודה תאפשר את העיון במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית בהתאם לבקשת המשתמש. האגודה לא תחויב למסור מידע החוסה תחת חיסיון שנקבע בחוק, למעט אם המבקש הוא האדם שלטובתו נקבע החיסיון.

כדי לממש את זכויותיו, על המשתמש לשלוח בקשה בכתב אל האגודה, אשר היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמר המידע האישי אודותיו, באמצעות לשונית "צור קשר" המופיעה באתר, או לחילופין לשלוח בקשה בכתב.

במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לפנות ביחס לפנייתך המייחסת לעיון במידע האישי שלך, לשינוי או לתיקון- באפשרותך לפנות למוקד האגודה, באמצעות שליחת פניה לכתובת הדואר האלקטרוני moked@tarbut-hadiur.gov.il ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.

שימוש האתר במזהים דיגיטליים (Cookies)

לצורך איסוף חלק מהמידע המפורט לעיל, לרבות תפעול שוטף ותקין של האתר והשירותים, אימות פרטים, התאמת השירותים להעדפות המשתמש ועוד, עושה האגודה שימוש בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, ביניהן גם cookies, Tags, Pixels, להלן יחדיו "עוגיות".

ככלל עוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי האגודה ואשר אוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך שהייה בהם, מהיכן הגעת אל האתר ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר.

העוגיות באתר ברובן הן מטעם האגודה בלבד, אולם חלקן עשויות להיות מטעם צד ג, כלומר כאלו שנשלטות ומועברות אל דומיין/מחשב אחר לא של האגודה, המתופעל על ידי צד שלישי.

שימושך בשירות המקוון (באתר או בפלטפורמה אחרת של האגודה) מעיד על הסכמתך להתקנת העוגיות, ככל שלא מחקת/חסמת אותם, וכן לשימוש במידע כאמור לעיל, בין אם בידי האגודה ובין אם בידי צדדים שלישיים.

באפשרותך למחוק את העוגיות בכל רגע, אם אינך רוצה לקבל עוגיות, על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך, נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן ו/או ראה כיצד ניתן להסיר את עצמך כמפורט במדיניות העוגיות. עם זאת, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק משירותי האגודה ואפשרויות השימוש באתר.

קישורים באתר

באתר עשויים להיכלל קישורים ("לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים, שאינם מופעלים על ידי האגודה. הקישורים נועדו אך ורק לנחיותיך ולידיעתך. קישורים אלו אינם בשליטתה של האגודה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים דרכם. ככל שהאתר מכיל קישורים אלה, אין בכך בכדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של האגודה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם.

האגודה אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין.

שליחת הודעות ופנייה בדיוור ישיר

האגודה עשויה לשלוח אל משתמשי האתר הודעות תפעוליות, שיווקיות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל או באמצעות מסרונים לרבות בדרך של דיוור ישיר. מלבד זאת, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות והסכמתך לכך, האגודה תהיה רשאית לשלוח מעת לעת בדואר אלקטרוני, במסרונים ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות בהתאם לדין. למשתמש באתר ברור והוא מסכים לכך, כי במידה ופעולה/רכישה שביצע באתר לא הושלמה או שהפעולה/הרכישה הופסקה מכל סיבה שהיא, תוכל האגודה לפנות אליו באמצעי תקשורת המותרים על פי דין ובהתאם לפרטים שנאספו בהתאם למדיניות זו, במטרה לסייע לו להשלים את הפעולה/הרכישה, ככל שיהיה מעוניין בכך. אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפנייה ישירה לכתובת דואר אלקטרוני - moked@tarbut-hadiur.gov.il עם ציון פרטיך ופרטי הבקשה או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת הדיוור הישיר או בהודעה הפרסומית.

שילוב המידע

כחלק ממדיניותה, שואפת האגודה להמשיך ולשפר את ביצועי האתר והשירותים שהיא מעניקה ולכן היא עשויה לשלב את המידע שנאסף כאמור לעיל, עם מידע זמין לציבור ומידע שהיא מקבלת מגופים שהנם שותפים עסקיים של האגודה. על ידי שילוב של המידע כאמור, ביכולתנו לשפר את חווית הגלישה שלך באתר, תוך הצגת מוצרים ושירותים רלוונטיים יותר אשר האגודה סבורה שיעניינו את המשתמש, כמו גם, לצורך תקשורת טובה יותר עימו. ככל שתשלב האגודה מידע אישי עם מידע שאינו אישי, המידע המשולב, יטופל כמידע אישי כל זמן שהוא ממשיך להיות משולב.

תכנים שנוצרים על ידי המשתמש

מונח זה מתייחס למגוון רחב של תכנים המיוצרים על ידך ועל ידי משמשים אחרים באתר, בניגוד לתוכן שנוצר על ידי האגודה או מי מטעמה. מידע זה יכול לכלול, בין היתר, תמונות, הערות, טקסטים, סמלים, אישורים, דעות שנכתבו על ידך ועל ידי משתמשים אחרים של האתר והשירותים. על ידי מתן או העלאת תכנים אלו, אתה מעניק לנו הרשאה להשתמש, לאחסן ולעבד תוכן כאמור, כולל כל אחד מהנתונים האישיים שלך הכלולים בו אם בכלל. עליך להיות מודע לכך שכל תוכן שתעלה, כולל כל תמונה או נתונים אישיים של צדדים שלישיים, תכנים אלה כפופים להגנה על הנתונים, לקניין רוחני ולדין החל עליהם ואתה אחראי באופן מלא לעמידה בחוקים אלה ובתקנות. המשתמש מאשר, כי האגודה עשויה, אך לא חייבת, לפקח על תכנים אלה ורשאית להסיר את כולם או חלק מהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מידע זה נשמר על שרתי האגודה או צדדים שלישיים מטעמה. ואולם, הנך רשאי בכל עת לפנות לאגודה ולבקש את מחיקתו והאגודה תעשה מאמצים כדי למחוק אותו בהקדם האפשרי.

משך זמן שמירת המידע שנאסף

האגודה מכבדת את פרטיות משתמשי האתר ועל כן רשאי המשתמש בכל עת, לשנות, לעדכן או במידה ומוקמת לו זכות על פי הדין, להסיר את המידע האישי שלו על ידי פניה אלינו בכתובת moked@tarbut-hadiur.gov.il. ככל שלא יעשה כן המשתמש, תשמור האגודה את המידע הנאסף במשך הזמן שיידרש באופן סביר כדי לספק את השירותים.

עדכונים למדיניות הפרטיות

האגודה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות שלה מעת לעת. עדכון זה יפורסם באתר האגודה ויכנס לתוקף במועד פרסומו.