

י"א ניסן, תשפ"א
24 מרץ, 2021

ג.א.נ.,

**הנדון: מכרז מס' 2/2021 (להלן: "המכרז") – לפיתוח תוכנה ואפליקציה לניהול ועד הבית –
מענה לשאלות הבהרה**

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי האגודה לתרבות הדיור (ע"ר) (להלן: "האגודה") בקשר עם המכרז אשר בנדון (להלן: "המכרז"), להלן מענה לשאלות הבהרה והסתייגויות שהתקבלו במסגרת הליכי המכרז.

1. כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מכתב הבהרה זה - יש לראותה כבקשה שנדחתה.
2. להלן מענה לשאלות שנשאלו או הסתייגויות שהועברו (אין התייחסות לשאלות שחזרו על עצמן):

| מענה | פירוט השאלה/הסתייגות | הסעיף במכרז/שם הנספח |
|---|--|---|
| הכוונה לפיתוח שנעשה מול הרשת הפנימית של הלקוח בדומה לקונפגורציה הנדרשת באגודה. | על המציע לספק שני פרויקטים "אשר כללו פיתוח תוכנה (אפליקציה) לאתר מרשתת של הלקוח..." נבקש הבהרה – מה הכוונה ב-"לאתר מרשתת של הלקוח"? האם הכוונה לממשק שמאפשר גישה מן האתר לאפליקציה וההפך? | סעיף 6 (עמ' 7) |
| סעיף 6 א' (עמ' 7) פסקה שנייה תתוקן כדלהלן: "לצורך עמידה בתנאי סף זה, שירותים דומים יהיו בעלי המאפיינים הבאים לפי אחת משתי החלופות הבאות: 1. לפחות שני פרויקטים, כל אחד עבור לקוח שונה, אשר כללו פיתוח תוכנה (אפליקציה) לאתר מרשתת של הלקוח אשר | המבוקש מן האגודה: בסיפא לתנאי סף 6א] להוסיף חלופה כלהלן: "לחילופין, המציע פיתח ומפעיל במועד הגשת ההצעות פתרון העונה ל-85% מן הדרישות המופיעות במפרט הטכני". חלופה זו תסומן 6א]1. בסיפא לסעיף א לפרק "מסירה", מבחני קבלה והטמעה" במפרט המקצועי להוסיף חלופה כלהלן "מציע אשר הציג את נסיונו בהתאם לסעיף 6א]1 יספק את | סעיף 6 (עמ' 7) וכן מפרט מקצועי ("מסירה", מבחני קבלה והטמעה") |

האגודה לתרבות הדיור, בשבילכם ולמענכם

כתובת: דרך העצמאות 40, יהוד, טלפון מוקד שירות לקוחות 8484 *

| | | |
|--|--|---------------------------|
| <p>ניתן יהיה להורידה ולהפעילה כאפליקציה לסמארטפונים – Native (הן לסביבת Android והן עבור iOS). היקף כל פרויקט לא יפחת מסך של 200,000 ש"ח לפני מע"מ.</p> <p>2. בבעלות המציע תוכנה קיימת, אותה הוא פיתח, אשר נותנת מענה לחלק ניכר מדרישות המכרז.</p> <p>אין שינוי במפרט הטכני. יובהר עוד, כי מציע שיש ברשותו תוכנה העונה על דרישות סעיף 6 א' (חלופה שנייה, כמפורט לעיל) - יהיה על התוכנה לעמוד בכל דרישות המכרז, והתוכנה תהיה בבעלות בלעדית של האגודה.</p> | <p>השירותים נשוא מכרז זה בתצורת SaaS, קרי – הקצאת רשיונות שימוש ללקוחות האגודה ותפעול המערכת בהתאם למפרט המקצועי".</p> | |
| <p>ההערה מתקבלת</p> | <p>"במסגרת הראיון יופיע המציע יחד עם כל עובד אצל המציע האמור ליטול חלק מטעמו במימוש השירות נשוא המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו המקצועית"</p> <p>באופן טבעי פרוייקט מורכב זה מצריך צוות גדול מאוד של אנשי מקצוע שיעבדו חלקם במשרה מלאה וחלקם במשרה חלקית לפי המומחיות שלהם.</p> <p>הצעתינו לכם היא שתראיינו רק את בעלי התפקידים המהותיים בפרוייקט.</p> <p>נשמח להתייחסותכם</p> | <p>סעיף 10 א (עמ' 10)</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | ” | |
| מקובל | האם שימוש בתשתיות / מוצרי קוד פתוח כבסיס לפיתוח המוצר מקובל על האגודה | מפרט מקצועי (כללי) |
| כן, באופן שיהיה שילוב עם התשתיות הקיימות כיום באגודה. | במידה ושימוש בענן מקובל האם יהיה מקובל גם להשתמש בשירותים / תשתיות אפליקטיביות של ענן דוגמת Active directory B2C של מיקרוסופט ב Azure וכדומה? | מפרט מקצועי (כללי) |
| ניתן להציע פתרון היברידי ובלבד שיענה על כלל הדרישות, ותומך ברמת ידיוותיות גבוהה למשתמש הקצה (ועד/ דייר), ובזמני תגובה טובים. כלומר ללא פגישה בפונקציונאליות או ברמת ה CX של המשתמש. | <p>האם תשקלו פתרון טכנולוגי של פיתוח אפליקציה היברידית (Cross Platform) – אפליקציה שהיא גם אתר אינטרנט - כלומר פיתוח אתר רספונסיבי ועטיפתו בטכנולוגיות כגון Apache Cordova, או Ionic?</p> <p>בהילקח בחשבון שהיתרונות בשיטה זו הם:</p> <ul style="list-style-type: none"> - בנייה חד פעמית שתספיק לכל הפלטפורמות - web והורדה בחנויות האפליקציה הן לסביבת Android והן לסביבת IOS. - עלויות פיתוח פחותות - עדכונים שקל יותר לבצע - ניתן לפתח את האפליקציה על "ענן" ובכך לעדכן דברים מבלי להוציא אותם לאישור של חנויות האפליקציות - מסד נתונים אחד - כל שינוי בנתוני האתר ישתנה גם באפליקציה עצמה <p>והחסרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ההתאמה לרכיבי הטלפון אינו יעיל כמו באפליקציית נייטיב, ולכן התנהגותה ומהירותה מעט שונה | מפרט מקצועי (עמ' 17, יעדים לתוכנה סעיף 2) |

| | | |
|--|--|--|
| <p>ראה מענה לעיל.</p> | <p>במסמכי המכרז צויין : התוכנה תתבסס על ממשק ידידותי ונוח למשתמש, ותפעל על פלטפורמות שונות כגון: Android, ios ו Windows תוך ניצול התכונות הייחודיות של כל פלטפורמה – Native. האם הכוונה היא לפיתוח Native לכל אחת מהפלטפורמות (IOS + Android + Web) האם יש מניעה לפיתוח בטכנולוגיה היברידית אשר מגלמת את כלל התכונות של Native (שימוש ב GPS, צילום והעלאת תמונות, צילום והעלאת מסמכים, חתימה דיגיטלית וכו')</p> | <p>מפרט מקצועי (עמ' 17, יעדים לתוכנה סעיף 2)</p> |
| <p>נגזרת חלקית שתוגדר במהלך שלב האיפיון.</p> | <p>האם תכולת האפליקציות נדרשת להיות זהה לתכולת האתר (בדרך כלל יוצרים נגזרת חלקית בלבד)</p> | <p>מפרט מקצועי (עמ' 17, יעדים לתוכנה סעיף 2)</p> |
| <p>בהחלט</p> | <p>האם שימוש בטכנולוגיית Flutter לפיתוח האפליקציה (Build Native Apps on iOS and Android From a Single Codebase) יכול להיות מקובל על האגודה</p> | <p>מפרט מקצועי (עמ' 17, יעדים לתוכנה סעיף 2)</p> |
| <p>בשלב הראשון הכוונה שהשירות יינתן לחברים באגודה כשירות ערך מוסף ללא עלות, אולם בעתיד האגודה תוכל להחליט לגבות תשלום בגין שירות זה, לפי שיקול דעתה.</p> | <p>האם השימוש באתר / אפליקציה לחברי האגודה הינו חיוני או יינתן בתשלום, לחילופין האם נדרשת תשתית רישוי כל שהיא לשימוש במוצר עבור המשתמשים. במידה ולא כיצד המערכת תדע שאני חבר באגודה?</p> | <p>מפרט מקצועי (עמ' 17, כניסה למערכת סעיף 2)</p> |

| | | |
|--|---|---|
| הכניסה לחברים תהיה עם שם משתמש וסיסמא. ראה סעיף 1 שם (עמ' 17). | | |
| ועד הבית. | מי יזין את פרטי הדיירים למערכת וינהל את ההרשאות? | מפרט מקצועי (עמ' 17, כניסה למערכת סעיף 2) |
| מקובל להתאים האתר לדפדפנים המקובלים בשוק כל עוד נתמכים ע"י היצרנים. | <p>"המערכת תהיה מערכת WEB ומותאמת לכל דפדפן עיקרי, כמו EXPLORER, chrome וכדו' על שלושת גרסאותיהם האחרונות הידועות ביום השקת התוכנה. "</p> <p>חברת מייקרוסופט הודיעה על הפסקת התמיכה ב- Internet Explorer. תוכנת דפדפן העדכנית של Windows היא Microsoft Edge.</p> <p>נמליץ לשנות את התמיכה בדפדפנים מ- Explorer ל- Edge.</p> | מפרט מקצועי ("פונקציונאליות נוספות" עמ' 24) |
| יוחלט אם לבצע הסבה בשלב האיפיון. שלב זה הינו אופציונאלי. לא כלול בתמחור ההצעה למכרז. | <p>הסבת נתונים מאפליקציה / מוצר קיים – האם ניתן לקבל מידע נוסף אודות בסיס הנתונים של המערכת הקיימת, היקף הנתונים הכלול בו וכדומה, מידע זה חשוב על מנת לספר מחיר לביצוע המשימה</p> <p>אם ניתן לקבל סכמה / תיאור ומבנה מפורט של בסיס הנתונים</p> | מפרט מקצועי (הסבות) |
| מוצע כי המציע יציין מספר חלופות כולל אחסון בשרתי הענן של האגודה (כיום מנוהלים בבזק). | האם המערכת תפעל על ענן דוגמת Azure / AWS או דומה או שרתים יעודים? | מפרט מקצועי |
| יוחלט בשלב האיפיון המפורט. | האם ניתן לקבל הנחיות אבטחת מידע מפורטות הנדרשות על ידי האגודה? | מפרט מקצועי (אבטחת מידע) |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>התייחסות לשנת אחריות מופיעה במפרט המקצועי (עמ' 27 של המכרז). העלות כלולה בהצעת המחיר למכרז. באשר לתחזוקה - בהתאם לקבוע באותו עמוד (עמ' 27) וכן בסעיף 6 ב' להצעת המחיר.</p> | <p>נבקש הבהרה לענין הסעיף של תקופת האחריות - "מובהר כי הצעת המחיר כוללת שנה אחריות, בהתאם למפורט במסמכי המכרז." לא מצאנו במכרז אחריות שנתית בגין קוד המוצר כנהוג בהיקף של בין 12%-15% ממחיר עלות פיתוח המוצר. מדוע הסעיף לא מופיע במכרז?</p> | <p>הצעת המחיר (עמ' 31 סעיף 7)</p> |
| <p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> | <p>האם תהיו מוכנים לשקול שינוי באבני הדרך לתשלום עבור הפרויקט?</p> | <p>הצעת המחיר (עמ' 31)</p> |
| <p>אין שינוי.</p> | <p>"הפרוייקט המוצע אמור לארוך מספר חודשים. תנאי התשלום ששמתם במסמכי המכרז מציעים תשלומים כך שאת מרבית התשלום אתם מבקשים לשלם לאחר מימוש הפרויקט. במקרה כזה החברה נאלצת לשלם את מרבית מהשקעות הפרויקט על חשבונה לאורך חודשים. נבקשכם לשקול חלוקה שונה במסגרתה תשלמו עד מועד מסירת המערכת כ-75% ואת היתרה בהמשך"</p> | <p>הצעת המחיר (עמ' 31)</p> |
| <p>אין שינוי</p> | <p>"במכרז ציינתם תעריפים שתוצו לשלם לתקופה שאחר ההקמה. לאור עלויות של חלק מבעלי המקצועות נבקשכם לשקול להתאים את המחירון בהתאם לתאריפים הבאים: ארכיטקט 270 מפתח בכיר 250 מנתח מערכות בכיר 250 מנתח מערכות זוטור 200 אבטחת מידע ואיש תקשורת בכיר 275</p> | <p>הצעת המחיר (עמ' 31, סעיף 11)</p> |

| | | |
|------|---|------------------|
| | אבטחת מידע ואיש תקשורת זוטר 210 ” | |
| מצ”ב | חלק מהטקסט בעמוד זה לא קריא (הטבלה חורגת מגבולות העמוד). מבקשים להעביר לנו את הטבלה המלאה | נספח ניקוד איכות |
| לא. | האם ניתן לקבל את המכרז בפורמט Word כדי להקל על כתיבת המענה והגשתו לכם בפורמט נוח להמשך עבודה? | כללי |

3. יש לחתום על מסמך זה כמפורט מטה, ולצרף אותו למסמכי ההצעה למכרז.

האגודה לתרבות הדיור (ע”ר)

הצהרת המציע

אני הח”מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי המכרז, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך

| | | | | | |
|--|--|--------------|---|--|---|
| | | <u>10%</u> | <p>מרכיבי השירותים הנדרשים לרבות בדיקות האיכות ותוכנית הדרכה.</p> <p>תוכנית עבודה : תוכנית העבודה המוצעת לפי אבני דרך לביצוע הפרויקט ולוחות זמנים מוצעים בהתאמה.</p> | | |
| | | <u>12.5%</u> | <p>הצוות המוצע : אנשי הצוות המיועדים לביצוע הפרויקט, לרבות מנהל הצוות. הניסיון וההכשרה הקודמים של אנשי הצוות והרלוונטיות לתפקיד בפרויקט ולאופי הפתרון המוצע לביצוע התוכנה.</p> | | <p>איכות המציע – צוות העובדים, פרופיל המציע, ניסיון קודם, וראיון</p> |
| | | <u>5%</u> | <p>פרופיל המציע : וותק בתחום, לקוחות מרכזיים, פרויקטים נבחרים שביצע.</p> | | |
| | | <u>12.5%</u> | <p>ניסיון קודם : מקצועיות, טיב השירות שסיפק ושביעות רצון לקוחות (לרבות בחינת המלצות בכתב)</p> | | |
| | | <u>25%</u> | <p>התרשמות מפגישה וראיון: התרשמות ממנהל הצוות והצוות לרבות יכולות שלהם, בקיאות בצרכי הפרויקט, יכולת שיתוף פעולה של הצוות, הבנה של המציע את אופי הפרויקט ומורכבותו, את מידת הבחינה של הפתרון המוצע,</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|------|---|--|-------------|
| | | | <p>יכולתו לבצע אותו באיכות גבוהה. במסגרת הראיון המציע יידרש גם לערוך מצגת מפורטת אשר תציג את הצעתו.</p> | | |
| | | 100% | | | סה"כ |