

לקוח/ה יקר/ה,

ראשית, ברצוני להודות לך ולדיירי הבניין על חידוש חברותכם באגודה לתרבות הדיור גם השנה. אני רוצה להאמין, כי השירות המקצועי, המהיר והאדיב לצד סל השירותים האטרקטיבי שמעמידה האגודה לרשותכם, הם אלו, שגרמו לכם לחדש את חברותכם באגודה.

במסגרת המאמצים שאנו משקיעים בבדיקת רמת שביעות הרצון של לקוחותינו ומאופן הטיפול בהם, אנו מבקשים מכם למלא בזמנכם הפנוי את טופס המשוב המצורף מטה ולהחזירו אלינו במעטפת הדואר המצורפת.

התייחסותכם תסייע לנו מאוד לשפר את מערך השירות והשירותים הניתנים לכם, כדי לנהל את ענייני הרכוש המשותף בצורה תקינה, כבר במהלך השנה.

תודה על שיתוף הפעולה.

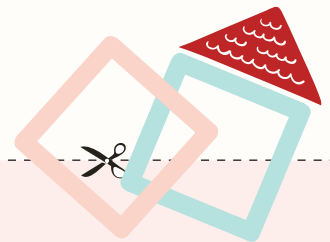
שלכם,

ראובן צדוק
מנכ"ל

מוקד שירות לקוחות ארצי

***8484**

בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00



ספח החזרה

לכבוד

מוקד שירות הלקוחות הארצי
דרך העצמאות 40, יהוד, מיקוד: 5630417

א.ג.ג.

לבקשתכם, להלן הערכתנו לגבי טיב השירות והשירותים הניתנים לנו במהלך חברותנו באגודה: (סמן X במקום המתאים)

טובה מאוד	בינונית	טעון שיפור	שביעות רצון כללית מרמת השירות	
			טיב סל השירותים	בסניף
			רמת האדיבות והיחס האישי הניתן בסניף	
			זמינות מנהל/ת הסניף המקומי	
			הרמה המקצועית של נותני השירות - משפטי, הנדסי וכו'	
			זמינות ואדיבות של נותני השירות	במחוז
			אופן הטיפול בפנייתך לממונה המחוז	
			הרמה המקצועית של צוות המחוז	
			איכות השירות (יחסי אנוש, אדיבות, שיתוף פעולה וכו')	

הערות והצעות לשיפור:

במידה ואינכם משמשים כנציגות הבית אנא החזירו אלינו ספח זה עם פרטי הנציגות המכהנת, לפקס שמספרו: 03-5631819

מס' חבר: _____ שם ומשפחה: _____

כתובת: _____

טל/נייד: _____ דוא"ל: _____