



עדכון אחרון: 17 במאי 2023

תקנון הצטרפות לאגודה לתרבות הדיור (ע"ר)

התנאים והכללים המנויים בתקנון זה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות לאגודה לתרבות הדיור (עמותה וחברה ממשלתית) להלן: "האגודה" ולחברות בה.

עם ההצטרפות לאגודה מקבלת הנציגות על עצמה את התקנון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות לאגודה וכל חבר נחשב כמי שראה, הבין, קרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות שינויים שיחולו בו מעת לעת.

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים לחברות באגודה.

1.2. האגודה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי התקנון מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. הגדרות

"בית משותף" – בית משותף – למרות האמור בפרק ו' בחוק המקרקעין, בית משותף יכול להצטרף כחבר באגודה רק אם יש בו 3 דירות (יחידות דיור) או יותר והוא נרשם בפנקס הבתים המשותפים.

"נציגות הבית המשותף" – דייר או מספר דיירים שנבחרו ע"י האסיפה הכללית לניהול ענייני הבית המשותף ולפעול לפי תקנון הבית המשותף. נציגות הבית המשותף משמשת כמורשה של בעלי הדירות בכל הנוגע לניהול והחזקת הבית המשותף, כולל התקשרות בחוזים והתדיינות משפטית בשם דיירי הבית המשותף.

"האתר" – אתר האינטרנט של האגודה www.tarbut-hadyur.gov.il

"תקופת החברות" תהיה 12 חודשים ממועד ההצטרפות לאגודה או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי האגודה, בהתאם להוראות תקנון זה.

"דמי חבר" – סכום שנתי אשר ישולם ע"י נציגות הבית המשותף לטובת חברות באגודה לתרבות הדיור. הסכום לתשלום יחושב על פי גובה דמי החבר שנקבעו ע"י האגודה במכפלת כמות יחידות הדיור בבית המשותף.

"הטבות" – הטבות הניתנות לחברי האגודה, בהתאם לנספח א' לתקנון.

"חבר אגודה" – מי שהצטרף לאגודה בהתאם לסעיף 3 לתקנון.

"מועד ההצטרפות" – המועד בו שילמה לראשונה נציגות הבית המשותף את דמי החבר.

"התקנון" – תקנון הצטרפות המפורט במסמך זה.

יחידות דיור – כלל יחידות המגורים בבניין, לרבות, חנויות למסחר הקיימות בבניין.

3. הצטרפות וחברות באגודה

3.1. חברות באגודה

3.1.1. כל אדם פרטי מגיל 18 ומעלה, אשר נבחר לנציגות הבית המשותף וקיבל את הסכמת האסיפה הכללית להצטרף לאגודה ברוב משתתפי האסיפה רשאי לצרף את הבית כחבר באגודה.

3.1.2. ההצטרפות תאושר לאחר השלמת פרטי המידע הנדרשים, העברת תשלום דמי החברות לאגודה ועמידה במכלול התנאים בהתאם לתקנון זה.

3.1.3. מובהר כי, כל בית משותף רשאי להצטרף לאגודה. לא יתאפשר צירופו של בית משותף אשר כבר רשום כלקוח פעיל במאגר המידע של האגודה.

3.1.4. החברות באגודה הינה עבור כלל יחידות הדיור בבית המשותף בלבד, בתמורה לתשלום דמי חבר לשנה מראש.

3.1.5. האגודה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומה של הנציגות כחברה באגודה מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.

3.2. דמי חבר

3.2.1. תשלום דמי החבר יחושב בהתאם לסכומים שיקבעו באגודה מעת לעת במכפלת מספר יחידות הדיור בבית המשותף.

3.2.2. תוקף החברות באגודה הינו ממועד ההצטרפות לתקופה של 12 חודשים בלבד.

3.2.3. במקרה של ביטול חברות באגודה מכל סיבה שהיא, לא תהיה הנציגות זכאית להטבות ו/או למימושן של הטבות שניתנו לה עובר לביטול החברות ו/או לזכויות הניתנות לחברי האגודה ו/או לזיכוי או החזר כספי כלשהוא בגין דמי החברות ששולמו על ידה או חלקן ו/או בגין הטבות שניתנו לה ולא מומשו בטרם סיום החברות באגודה.

3.2.4. התשלום בגין החברות באגודה יהיה באמצעות הוראת קבע, או בכרטיס אשראי, או בהעברה בנקאית או באמצעות אפליקציית תשלומים או באמצעות המחאה. תשלום במזומן יתאפשר רק במשרדי האגודה הראשיים שברחוב העצמאות 40 ביהוד. בעת ביצוע תשלום בהעברה בנקאית, יש לוודא שליחת אסמכתא לביצוע התשלום בציון פרטי הנציגות למוקד שירות הלקוחות באמצעות המייל: moked@tarbuy-hadiur.gov.il.

3.2.5. האגודה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את גובה דמי החברות להגדילם ו/או להקטיןם, ו/או לגבות דמי חידוש - והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. יובהר בזאת כי נציגות אשר הצטרפה לאגודה ושילמה את דמי החברות ולאחר מכן דמי החברות פחתו לא תהיה זכאית להחזר. האגודה תהא רשאית לתת הנחה באחד או יותר מאמצעי התשלום וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.3 ביטול חברות באגודה

- 3.3.1 בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010. נציגות אשר ביקשה לבטל את החברות טרם שחלפו 14 ימים מיום הצטרפותה לאגודה תהיה זכאית להחזר מלא של התשלום ששולם בגין דמי החבר.
- 3.3.2 ביטול החברות לאחר שחלפו 14 ימים מיום הצטרפות לאגודה, לא יזכה את הנציגות בהשבת דמי החבר, לרבות במקרה בו לא נעשה שימוש של ההטבות בגין ההצטרפות.
- 3.3.3 נציגות בית משותף אשר מעוניינת לבטל את החברות באגודה תפנה למוקד שירות הלקוחות הארצי של האגודה במייל שכתובתו: moked@tarbut-hadiur.gov.il או אל מחלקת החברים בטלפון 03-5631825 לצורך כך.

3.4 דרכי ההצטרפות לאגודה

- 3.4.1 ניתן להצטרף לאגודה באמצעות אחת מהדרכים הבאות:
- מוקד שירות הלקוחות הארצי *8484.
 - מחוזות האגודה (פרטי משרדי המחוזות מצויים באתר האגודה).
 - משרד ראשי.
 - סניפי האגודה ברחבי הארץ (פרטי הסניפים מצויים באתר האגודה).
 - אתר האגודה בכתובת: www.tarbut-hadiur.gov.il
- 3.4.2 המצטרפים לאגודה באמצעות אתר האינטרנט ידרשו במילוי "טופס בקשה להצטרפות לאגודה" הכולל את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת מלאה, מספר יחידות דיור, מס' טלפון ניד, מס' טלפון נוסף, דואר אלקטרוני.

4. מאגרי מידע ודיור

- 4.1 בהצטרפות לאגודה מסכימה הנציגות להיכלל במאגר המידע הרשום הנוגע לאגודה ולחבריה.
- 4.2 פרטי חברי האגודה יישמרו במאגר המידע של האגודה מס' 990031303 על פי החלטת האגודה מעת לעת.
- 4.3 יובהר כי, האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם חלה על הנציגות. הנציגות מאשרת כי כל הפרטים שמסרה הינם נכונים, עדכניים ומלאים והיא מאשרת כי תעדכן בדבר כל שינוי בפרטים אלו. לא תשמע כל טענה כלפי האגודה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת דיור ו/או הטבות האגודה, מחמת טעות/ מילוי חלקי/אי מילוי בפרטי זיהוי הנציגות.
- 4.4 בכפוף לאמור בתקנון זה, תחשב הנציגות כמי שהסכימה מרצונה החופשי כי הנתונים האישיים אותם מסרה כמפורט לעיל, וכן כל מידע שייאסף בקשר לנציגות ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יישארו בידיה של האגודה ו/או מי מטעמה והיא רשאית לעשות בהם שימוש לצורך יצירת קשר עם חברי האגודה, ניהול ותפעול מערך הנציגויות ופעולות שיבוצעו על ידי האגודה ו/או מי מטעמה וכן ישמש את האגודה ו/או מי מטעמה לקידום פעילותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי וכן לשם דיור ישיר לחבריה.

4.5 למען הסר ספק, מובהר כי, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, נותנת הנציגות לאגודה את הסכמתה לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיור, שיתופי פעולה עם חברות נוספות ויצירת קשר עימה מעת לעת.

4.6 יובהר כי, כל מידע אודות הנציגות שיצטבר בקשר להיותה חברה באגודה יחשב לקניינה של האגודה, והנציגות מוותרת בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.

4.7 הנציגות רשאית לדרוש מהאגודה, בכתב, כי המידע הקיים באגודה המתייחס אליה יימחק ממאגר המידע של האגודה בכפוף לכל דין.

4.8 הנציגות רשאית לדרוש מהאגודה, להסיר אותה מרשימות הדיור שלה בכל אחת מן הדרכים הבאות:

4.8.1 פניה אל מוקד שירות הלקוחות הארצי במייל שכתובתו: moked@tarbut-hadiur.gov.il

hadiur.gov.il

4.8.2 הודעת SMS חוזרת או התקשרות למענה ממוחשב המצוין בהודעת ה-SMS.

4.8.3 לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף להודעת ה-SMS שנשלחה לנציגות.

אי לחיצה על הקישור "להסרה" כמוה כהסכמה לקבלת דיורי האגודה.

4.9 מובהר כי, ההסרה מרשימת הדיור תבוצע בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת ההסרה באחד מהדרכים שפורטו לעיל.

5 הנחיות בנוגע להטבות, קופונים ומבצעים

5.1 החברות באגודה מזכה בהטבות ו/או בקופונים ו/או במבצעים שונים, כפי שיפורסמו ע"י האגודה מעת לעת.

5.2 תנאי למימוש ההטבות ו/או המבצעים ו/או הקופונים כאמור הינו הזדהות כחבר האגודה ומסירת מספר חבר באגודה.

5.3 האגודה רשאית להגביל את ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.4 האגודה תהא רשאית מעת לעת לפי שיקול דעתה, לערוך מבצעים והטבות ייחודיים במסגרת החברות באגודה, אשר יהיו תקפים רק לחלק מחברי האגודה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6 ביטול החברות ע"י האגודה

6.1 האגודה תהיה רשאית לבטל את חברותה של נציגות באגודה ולהפקיע ממנה כל זכות הנובעת מחברותה, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול החברות היה ופעלה הנציגות בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק, או הכפישה את שמה של האגודה.

7 מידע ופרטים

7.1 לצורך קבלת מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור לאגודה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות הארצי של האגודה בטלפון: *8484 במייל האגודה שכתובתו: moked@tarbut-hadiur.gov.il, למחוזות או לסניפי האגודה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים באתר האגודה.

8 שונות

- 8.1 ידוע לנציגות, כי האגודה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחבריה, על פי שיקול דעתה מעת לעת.
- 8.2 האגודה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי באתר האגודה. ניתן לעיין בנוסח התקנון, ללא תשלום, באתר האגודה שכתובתו <https://www.tarbut-hadiur.gov.il>
- 8.3 האגודה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות לחבריה, על פי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת בכפוף לכל דין ולא תהיה למי מחבריה כל טענה בעניין זה.
- 8.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט אם החליטה האגודה אחרת.
- 8.5 תשלום דמי החבר לאגודה כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחברי האגודה לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 8.6 כל פעולה של האגודה לטובת נציגות הבית המשותף בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
- 8.7 בכל מקרה בו יתגלעו סכסוכים ו/או חלוקי דעות בין הצדדים בכל ענין הנוגע לתקפותו ו/או הפרתו ו/או לביצועו ו/או לפירושו של תקנון זה ימסרו הצדדים את הסכסוכים ו/או חלוקי הדעות להכרעתו של בורר שיבחר ע"י האגודה לתרבות הדיור. הכרעת הבורר תהא סופית והוא לא יהיה כפוף לדין המהותי ולא לדיני הפרוצדורה אלא יפסוק בהתאם לשיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו ובלבד שיתן לצדדים הזדמנות נאותה לשטוח את טענותיהם בפניו.
- 8.8 אין להשתמש בסימני המסחר, תכנים, שמות, עיצובים כל חומר שיווקי, תמונות וכיוצא"ב המופיעים באתר האגודה ו/או בפרסומים השונים למטרות שאינן לצורך אישי ובלתי מסחרי. אין להעתיק, להשתמש, להציג, להפיץ ו/או כל אחת מהפעולות הנ"ל בקשר לתוכן הנ"ל, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהאגודה.
- 8.9 נספח התקנון מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

ממטעמי נוחות בלבד, כל שנכתב בתקנון זה בלשון זכר יש לראות ככונן גם בלשון נקבה וההפך.
כניסה לתוקף של תקנון זה הינו מיום 25.01.2023, ומיום זה הוא מחייב לכל דבר ועניין.

נספח א' לתקנון

להלן פירוט של השירותים אותו תעמיד האגודה לרשות חבריה במהלך שנות החברות. של השירותים עשוי להשתנות מעת לעת, להיות מוקטן או מוגדל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של האגודה.

עלות השירות	סוג השירות
שירותים משפטיים	
חינם	ייעוץ משפטי "און-ליין"
חינם	שירותי המחלקה המשפטית
בתעריף מוזל * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	ייצוג משפטי בפני המפקח/ת ובלשכת הוצל"פ
בתעריף מוזל * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	ייצוג משפטי בבתי משפט
חינם	ייעוץ משפטי
חינם	ייעוץ עפ"י ההלכה
בתעריף מוזל * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	המוסד לבוררות
שירותים הנדסיים	
חינם	ייעוץ הנדסי
בתעריף מוזל	חוות דעת הנדסית קבילה לביהמ"ש
חינם	ייעוץ למקלוט
בתעריף מוזל * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	פיקוח הנדסי
חינם	ייעוץ אדריכלי
בתעריף מוזל	ייעוץ שמאי
חינם * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	שנת בדק
בתעריף מוזל /בהחזר מלא של התשלום * בכפוף להתניות המפורטות בסל השירותים	הכנת כתב כמויות
בתעריף מוזל	חוות דעת הנדסית למבנים ע"י חברת "גבי שואף"
ייעוצים מקצועיים	
בתעריף מוזל	בדיקת גז ראדון
חינם	ייעוץ גינון
בתעריף מוזל	בדיקת תקינות מע' חשמל ברכוש משותף
בתעריף מוזל	שירותי הדברה

ביטוחים לרכוש המשותף	
ביטוחים לרכוש המשותף	בתעריף מוזל
חבות אישית לחברי ועד הבית	בתעריף מוזל
פנסיה חובה לעובדי רכוש משותף	בתעריף מוזל
קורסים לנציגות הבית	
תחרויות	חינם * בכפוף לתקנון התחרות המופיע באתר
סדנאות וקורסי העשרה	חינם
קורס עזרה ראשונה	בתעריף מוזל
קורס גינון לנציגות הבית	בתעריף מוזל
שונות	
תוכנה לניהול ועד הבית	חינם
סל מוצרים לרכוש המשותף – קופת ועד הבית, לוח מודעות, ארגז כלים וכדומה.	בתעריף מוזל
חומרי הסברה	חינם
”המקצוענים”	הנחה ייחודית לחברי האגודה
”הום סנטר”	הנחות ייחודיות לחברי האגודה